

Persberichten

24. november 2005

Lekkerland: Pick-by-Voice gaat Europa in

Roll-out in vijf landen

Een van de grootste Pick-by-Voice toepassingen

Lekkerland GmbH & Co. KG te Frechen, Duitsland is bezig met de implementatie van een europawijd spraakgestuurd en papierloos order-pick systeem met Pick-by-Voice. “Logistiek is één van onze kerncompetenties”, zegt Kay Schiebur, Senior Vice President Corporate Logistics. “Daarom ook maken we gebruik van de nieuwste technologie, om zodoende kwaliteit en efficiëntie te vergroten.” Het nieuwe distributiecentrum in Brunegg, Zwitserland is de eerste Lekkerland-vestiging buiten Duitsland waar in oktober 2005 het systeem geïmplementeerd is. Een verdere uitrol in Nederland, België en Spanje is gepland voor aanvang 2006.

Efficiënte orderverzameling in Europa

Lekkerland was de eerste groothandel met kennis van deze technologie. Al in 2001 werd het Pick-by-Voice systeem in Duitsland geïntroduceerd. Hier zal Lekkerland de laatste fase begin 2006 afronden en heeft daarmee één van de grootste Pick-by-Voice toepassingen in Duitsland. “Spraakgestuurde orderverzameling heeft zich bij Lekkerland bewezen. Sinds de introductie hebben we een significante reductie gezien van het aantal pickfouten en bovendien een ‘double digit’ stijging van de productiviteit. Het sluit volledig aan bij de bedrijfsstrategie van Lekkerland om kennisoverdracht tussen de verschillende Europese ondernemingen te stimuleren”, aldus Kay Schiebur.

Handen vrij

Pick-by-Voice is een ‘hands free’ systeem met spraakherkenningprocessen voor papierloos orderverzamelen. De bij Lekkerland gehanteerde oplossing kenmerkt zich door de klantgebaseerde spraakherkenning en de persoonlijke aan een riem bevestigde PDA. De spraakingave van de orderverzamelaar wordt al op de PDA in data omgezet waardoor slechts een beperkte hoeveelheid gegevens naar de server dient te worden gestuurd.

Lekkerland in Europe

De Lekkerland GmbH & Co. KG, gevestigd in Frechen bij Keulen, is de in Europa toonaangevende full-service-partner voor de conveniencehandel. De groothandelonderneming levert in negen Europese landen goederen aan 116.000 pompstationshops, kiosken, tabakwinkels, drankzaken, warenhuizen, levensmiddelenbedrijven, fast food-ketens, bakkerijen, kantines en convenience-stores met een omvangrijk assortiment, dat bestaat uit tabaksartikelen en snoepgoed, drank, snacks, fast food, verse producten, non-foodartikelen en producten voor de telecommunicatie. Met ca. 6.500 medewerkers behaalde Lekkerland in 2004 een omzet van 8,4 miljard Euro. De onderneming doet zaken in Duitsland, Nederland, België, Zwitserland, Oostenrijk, Spanje, Tsjechië, Slowakije en Hongarije.

Kontakt: Inga Koenen ▪ inga.koenen@lekkerland.de ▪ <http://www.lekkerland.com>

Lekkerland GmbH & Co. KG ▪ Europaallee 57 ▪ 50226 Frechen